



วิจัยในชั้นเรียน

วิชา งานส่งกำลังรถยนต์ รหัสวิชา 2101 2003

ไพโรจน์ พงษ์สุวรรณ

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2560

ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างยนต์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย คือ นักเรียน-นักศึกษา ที่กำลังศึกษาวิชาวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง จำนวน 47 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่านักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.66) โดยนักเรียน-นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.55) ในด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.57) และในด้านบุคลิกภาพของผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.51)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีวิชาวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 การจัดการเรียนการสอนของครูในรายวิชา วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของเพื่อนครูในแผนกช่างยนต์ ให้ความช่วยเหลือแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขและให้กำลังใจด้วยดีมาตั้งแต่ต้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างดี จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ท่านผู้อำนวยการไพฑูริย์ เพ็ชรหงษ์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง ท่านรองฯ ปราโมทย์ จามรเนียม รักษาการ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการวิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง ท่านรองฯ สมบูรณ์ กฤษณาจิมพลี รองผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง คุณครูสุรพลคำนวนศักดิ์ ครูชำนาญการพิเศษ คุณครูบรรเจิด เป่าจิน ครูเชี่ยวชาญ คุณครูชนพร เปรมปรีดา ครูชำนาญการพิเศษ คุณครูรุจิรา พูลทวี ครูชำนาญการพิเศษ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถาม และให้คำแนะนำที่มีคุณค่าหลายประการ รวมทั้งให้ความห่วงใยด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คุณความดีของการวิจัยฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแก่ คุณพ่อ คุณแม่ และพี่ รวมทั้งคุณครู-อาจารย์ทุกท่านที่เคยอบรมสั่งสอนผู้วิจัยตลอดมา

ไพโรจน์ พงษ์สุวรรณ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดความพึงพอใจ	5
การจัดการเรียนการสอน	11
หน้าที่ของครู	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	30
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตอนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน วิชางานส่งกำลังรถยนต์	33
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	37
สรุปผลการวิจัย	37
อภิปรายผล	38

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ข้อเสนอแนะ	39
ภาคผนวก	40
ก. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	41
ข. แบบสอบถามการวิจัย	42
บรรณานุกรม	44
ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน	47

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของนักเรียน-นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม 32
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รวมทุกด้าน..... 33
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผล การเรียน..... 34
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน..... 35
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน 36

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มาตรา 4 ระบุไว้ว่า “การศึกษา หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงาม ของบุคคล และสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรยาลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” ได้กำหนดแนวทางในการปฏิรูปการศึกษา โดยให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนเป็นหลัก เพื่อรองรับกระแสของการเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ให้มีความสำคัญสูงสุดในกระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ รู้จักแสวงหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต แนวทางการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการในการจัดการเรียนรู้ต้องให้โอกาสผู้เรียน ได้ฝึกทักษะกระบวนการคิดและฝึกปฏิบัติให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่ผสมผสาน สาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างสมดุลสอดคล้องกับความสนใจความถนัดและความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน มีการสอดแทรกคุณธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ควบคู่ไปกับเนื้อหาวิชา ประสบการณ์เรียนรู้ของผู้เรียน โดยต้องยึดหลักให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งก็คือการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ประกอบกับในสังคมปัจจุบัน การดำเนินงานในหน่วยงานทางการศึกษา มีการแข่งขันในการพัฒนาหน่วยงานของตนเพื่อการดำเนินการให้ได้มาตรฐาน และผ่านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามหมวด 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 การปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามพระราชบัญญัตินี้ ได้กำหนดแนวทางไว้ในมาตรา 24 คือ จัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติให้นักเรียนคิดเป็น ทำเป็น ปลูกฝังคุณธรรมทุกสาขาวิชา โดยมีเป้าหมายให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดี เป็นคนเก่ง และมีความสุขอย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อประสิทธิภาพการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ โดยคาดหวังว่าเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปรับเปลี่ยนกิจกรรมในการ

จัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 รวมถึงมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคอ่างทองที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 40 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 2003 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ได้จากการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่ายจากประชากร จำนวน 36 คน

2. ขอบเขตตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ สาขาวิชาที่เรียน และระดับชั้น

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 3 ด้านประกอบด้วย ด้านวิธีการสอนวิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน และด้านบุคลิกภาพของผู้สอน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ครูผู้สอน หมายถึง ครูผู้สอนที่ได้รับมอบหมายให้จัดการเรียนการสอนในรายวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 โดยได้มีการชี้แจง แนะนำการเรียนการสอน เข้าสอนเต็มเวลา สอนให้นักเรียน-นักศึกษาเข้าใจง่าย กระตุ้นให้นักเรียน-นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น ตอบข้อสงสัยของนักเรียนได้อย่างชัดเจน สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในรายวิชาที่สอน

สื่อและอุปกรณ์การสอน หมายถึง ผู้สอนได้ใช้สื่อและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสมกับรายวิชา มีการใช้ตำรา เอกสารประกอบการสอนที่เหมาะสม

ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา หมายถึง ครูสามารถสอนที่ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

วิธีสอน หมายถึง ครูสามารถเลือกวิธีการถ่ายทอดความรู้ ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

การวัดผลและประเมินผล หมายถึง ครูผู้สอนได้วัดผลและประเมินผลในช่วงเวลาที่เหมาะสม ให้คะแนนด้วยความยุติธรรม

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความพึงพอใจต่อบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน การได้รับความรู้ที่เพิ่มขึ้น ความรู้สึกที่ครูผู้สอนวิชานี้สอนดีแล้วหรือไม่

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครู

ผู้สอนในวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง

2. เพื่อเป็นแนวทาง สำหรับครูผู้สอนในการพัฒนาการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้มีคุณภาพมาก

ยิ่งขึ้น

3. เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาการสอนให้ตรงกับความต้องการของนักเรียน-

นักศึกษาซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและสภาพท้องถิ่น

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- สาขาวิชาที่เรียน
- ระดับชั้น

ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียน
การสอนของครูผู้สอน 3 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านวิธีการสอนวิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน
2. ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน
3. ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน วิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้สรุปนำเสนอรายละเอียดต่างๆ ดังหัวข้อต่อไปนี้ คือ

1. แนวคิดความพึงพอใจ
2. การจัดการเรียนการสอน
3. หน้าที่ของครู
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 21) ได้ให้ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ สนใจ ชอบใจ ว่า ความพึงพอใจเป็นคำนามของกิริยาที่บ่งบอกให้รู้ถึงสภาวะของความรู้สึกพอใจ โดยคำว่าพอใจ หมายถึง การได้บรรลุความต้องการ ความคาดหวัง ความปรารถนา ความอยากของบุคคล การได้บรรลุหรือการได้ตอบสนองบางสิ่งๆที่เรียกร้องหรือเป็นข้อแม้ การยอมตาม การมีอิสระจากความสงสัยอย่างเพียงพอ หรือทำให้คล้อยตาม

Laurence (1969) ให้ความหมายว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกชอบในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือการกำหนดสิ่งๆที่ทำให้พอใจ

Wolmam (1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของความต้องการ

ความพึงพอใจในความคิดของ ออสแคมป์ (Oskamps , 1984 อ้างถึงใน อมรรัตน์ เชาวลิต 2541 , : 57-58) มีความหมายอยู่ 3 นัยด้วยกัน คือ

- 1). ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพการณ์ที่ผลการปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคล คาดหวังไว้
- 2). ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
- 3). ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นตาม หรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

ไสลทิพย์ จารุภูมิ (2534) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี มีความสุข หรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

มณี โพธิเสน (2543 : 11) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดี เจตคติที่ดีของบุคคล เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้นๆ

ดิเรก (อ้างถึงใน เสกสรร ชรรมวงศ์ , 2541) กล่าวว่าไว้ว่าความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปเป็นความพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (2526:74) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ เป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเราที่สัมพันธ์กับโลกทัศน์ ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกดี-เลว พอใจ-ไม่สนใจ สนใจ-ไม่สนใจ เป็นต้น

สรุปได้ว่า “ความพึงพอใจ” หมายถึง ความพอใจ ชอบใจ และมีความสุข ที่ความต้องการ หรือเป้าหมายที่ตั้งใจไว้บรรลุผลหรือสมหวังนั่นเอง

2. ความสำคัญของความพึงพอใจ

สาโรช ไสยสมบัติ (2534 : 15) กล่าวถึง ความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานเกี่ยวกับการให้บริการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ถึงความเจริญก้าวหน้าของงานบริการก็คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดจากความสำคัญดังกล่าว สรุปได้ว่า หากบุคคลมีความพึงพอใจย่อมส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงาน ตลอดจนทำให้เกิดความศรัทธาในหน่วยงานต่อไป

3. ลักษณะของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญต่อการ ดำเนินงานบริการเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งลักษณะทั่วไปมีดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2535 : 24-37)

3.1 ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนอง ความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่างๆในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งที่จะได้รับตอบแทนแตกต่างกันไปในสถานการณ์การบริการก็เช่นเดียวกัน บุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่างๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและพึงพอใจ

3.2 ความพึงพอใจเกิดจากความประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์บริการ

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่สำคัญๆ มีดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2535 38-40)

4.1 สถานที่บริการ การเข้าถึงการบริการได้สะดวกเมื่อประชาชนมีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเล ที่ตั้ง และการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ

4.2 การส่งเสริมแนะนำการบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการ ได้ยินข้อมูลข่าวสารหรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการไปในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อถือที่มีก็จะมีความรู้สึกกับการบริการดังกล่าวอันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้

4.3 ผู้ให้บริการ ผู้บริหารการบริการ และผู้ปฏิบัติบริการล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของประชาชนเป็นหลักย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่ายเช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานบริการที่ตระหนักถึงประชาชนเป็นสำคัญ แสดงพฤติกรรมบริการและสนองบริการที่ลูกค้าต้องการด้วยความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ

4.4 สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการเกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ การตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์ และการให้สีสันทัน การจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน ตลอดจนการออกแบบวัสดุ เครื่องใช้งานบริการ จดหมาย ซองจดหมาย เป็นต้น

4.5 กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการ เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ประสิทธิภาพของการจัดการ ระบบการบริการส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้ามีความคล่องตัวและสนองต่อ ความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ

5. ขอบข่ายของความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ นิยมศึกษากันในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการรับบริการ (Service satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษามิติ ด้านความพึงพอใจในการรับบริการ ซึ่งสามารถขยายความได้ดังนี้คือ

5.1 การศึกษาความพึงพอใจในงาน (Job satisfaction) เน้นการประเมินค่าโดยบุคลากรผู้ปฏิบัติงานต่อสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลทำให้ความพึงพอใจในงานแตกต่างกันไป เช่น ลักษณะของงานที่ทำ ความก้าวหน้า การบังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน สวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูล ดังรายละเอียดดังนี้

5.1.1 ลักษณะของงาน (Type of work) หมายถึง ลักษณะของงานที่ต้องใช้ ทักษะความสามารถ ซึ่งทำให้บุคคลที่เห็นค่าและมีความสนใจในงานมากกว่างานที่มีลักษณะแบ่งแยกกันไปทำคนละเล็กคนละน้อย จากการศึกษาของวรูม (Vroom 1967, หน้า90) ยังพบว่างานที่เปิดโอกาสให้คนได้ใช้ความสามารถและความชำนาญ มีผลทำให้บุคคลเกิดความพอใจในงาน

5.1.2 ความก้าวหน้า (Promotion) ในเรื่องความก้าวหน้าโดยการเลื่อนขั้น หรือเลื่อนตำแหน่งก่อให้เกิดการทำนายที่จะทำงานในตำแหน่งและหน้าที่ใหม่ และยังเป็น การหาประสบการณ์ใหม่ด้วย ในการที่จะทำงานจนได้รับความดีความชอบสูงขึ้นไปอีก

5.1.3 การนิเทศงาน (Supervision) รูปแบบของการนิเทศงานที่ดีควรเป็น รูปแบบที่ให้ผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งรูปแบบนี้มีส่วนทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกพอใจสูงกว่าการให้ปฏิบัติแบบเผด็จการ

5.1.4 เพื่อนร่วมงาน (Co-worker) มาตรฐานของการทำงานแต่ละคนจะดีหรือไม่ดีขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้วย กลุ่มอิทธิพลต่อมาตรฐานการทำงานและความพอใจของบุคคล คือ

1) หากบุคคลทำงานมีความเชื่อมั่นในกลุ่มที่ทำงาน ก็จะทำให้ผลผลิตดีขึ้น ได้รับความร่วมมือและให้ประโยชน์แก่กลุ่มมากที่สุด

2) สัมพันธภาพในกลุ่มมีความกลมกลืนกันอย่างใกล้ชิด จะมีส่วนทำให้ทุกคนภายในกลุ่มปฏิบัติงานในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ถ้าหากกลุ่มมีความกลมเกลียวรักใคร่กันดีและมีจุดมุ่งหมายเป็นประโยชน์จะทำให้ผลผลิตสูงขึ้น

5.1.5 สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล (Benefits and services) เป็นลักษณะที่หน่วยงาน ได้จัดผลประโยชน์และบริการต่างๆ ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน นอกเหนือจากค่าจ้างเพื่อเป็นการจูงใจบุคลากรให้อยู่กับหน่วยงานนานที่สุด มีความพึงพอใจ ขวัญดี และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 การศึกษาความพึงพอใจในบริการ (Service satisfaction) ซึ่งเน้นการประเมินค่าโดยลูกค้าหรือผู้รับบริการต่อการจัดบริการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือชุดของบริการที่กำหนดขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการศึกษาทั้งสองมิตินี้เป็นไปเพื่อค้นหาข้อเท็จจริงในระดับความพึงพอใจและค้นหาเหตุปัจจัยแห่งความพึงพอใจนั้น ในกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งจะเห็นว่าแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกัน ไม่ออกสำหรับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคตินั้นค่อนข้างจะมีผู้ศึกษากันอย่างกว้างขวาง โดยศึกษาในองค์ประกอบด้านต่างๆ ดังนี้

5.2.1 องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective component) เป็นลักษณะของความรู้สึกหรืออารมณ์ของบุคคล องค์ประกอบทางความรู้สึกนี้มี 2 ลักษณะ คือ ความรู้สึกทางบวก ได้แก่ ชอบ พอใจ เป็นใจ และความรู้สึกทางลบ ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่พอใจ ก้าวร้าว รังเกียจ

5.2.2 องค์ประกอบด้านความคิด (Cognitive component) สมองของบุคคลรับรู้ และวินิจฉัยข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับ เกิดเป็นความรู้ ความคิดเกี่ยวกับวัตถุบุคคลหรือสภาพการณ์ขึ้น องค์ประกอบทางความคิดเกี่ยวข้องกับการพิจารณาที่มาของทัศนคติออกมาว่าถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี

5.2.3 องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral component) เป็นการที่จะกระทำหรือพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่มาของทัศนคติ

ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปก็ได้ กล่าวโดยสรุปแล้ว ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary feeling) ต่อสิ่งเร้า (Stimulant) ที่แสดงผลออกมา (Yield) ในลักษณะของผลลัพธ์สูงสุด (Final outcome) ของกระบวนการประเมิน (Evaluative process) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก (Positive direction) หรือทิศทางลบ (Negative direction) หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉยๆ (Non reaction) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

6. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่ช่วยทำให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ นอกจากผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะปัจจัยความเจริญก้าวหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริการที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อที่จะได้ใช้แนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในการให้บริการเป้าหมายสำคัญของบริการ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ

มิลเลท (1954 : 397 – 400) ได้ให้ทัศนะว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการของหน่วยงานของรัฐว่าควรพิจารณาจากสิ่งต่างๆ เหล่านี้คือ

1) การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกศักดิ์กันในการให้บริการเดียวกัน

2) การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely service) หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานของภาครัฐ จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลยถ้าไม่มีการตรงเวลาซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

3) การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (Ample service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (The right quantity at the right geographical location) นอกจากนี้ มิลเลท ยังเห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมายเลยถ้ามี จำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมแก่ผู้มารับบริการ

4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5) การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือสมรรถนะที่หน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

การจัดการเรียนการสอน

1. ความหมายการเรียนรู้

Good (1973) ได้ให้ความหมายของการเรียนรู้ไว้ว่า เป็นการเปลี่ยนแปลงต่อการตอบสนองของพฤติกรรมที่เกิดประสบการณ์อันได้มาจากการรับรู้

Gove (1975) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ว่าเป็นกระบวนการในการเกิดและการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ นิสัย ซึ่งได้จากสิ่งเร้ามากระตุ้นอินทรีย์ ตลอดจนประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกหัดและการปฏิบัติ

จำเนียร ช่วงโชติ (2519) ได้สรุปความหมายของการเรียนรู้ไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันเป็นผลจากการได้รับประสบการณ์ความเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมนี้ ทำให้ผู้เรียนเผชิญกับสถานการณ์ชนิดเดียวกัน ในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม

อนุกุล กริแสง (2520) ได้ให้ความเห็นไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างถาวรซึ่งเกิดมาจากประสบการณ์ การเปลี่ยนแปลงนี้จะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางอวัยวะ ทางสติปัญญา ทางสังคม หรือทางอารมณ์ก็ได้ และการเรียนรู้นั้นเกิดได้โดยไม่เลือกเวลาและสถานที่ที่จะมีการสอนหรือไม่มีการสอนก็ได้

อรพันธุ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2528) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการถาวรที่ทำให้คนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันเป็นผลมาจากการฝึกฝน เช่น การอ่าน การนับเลข นอกจากนี้ยังหมายถึงรวมถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมบางอย่างที่ซับซ้อน เช่น การเรียนรู้นามธรรม อารมณ์ การคิดหาเหตุผล และอื่นๆ อีกด้วย

พรณี ช. เจนจิต (2528) ให้คำนิยามของการเรียนรู้ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งเนื่องมาจากประสบการณ์

สรุปได้ว่าการเรียนรู้ หมายถึง การที่ได้รับประสบการณ์ จนเกิดการพัฒนาเป็นความรู้ ทักษะ แนวคิด จนเกิดการเปลี่ยนแปลงเป็นพฤติกรรมใหม่

2 องค์ประกอบของการเรียนรู้

สมศักดิ์ เจียมทะวงษ์ (ม.ป.ป.) กล่าวว่า การเรียนรู้จะเกิดขึ้นในตัวบุคคลได้และจะมีปริมาณมากน้อย หรือมีประสิทธิภาพเพียงใคนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆ หลายประการ คือ

1) แรงจูงใจ คือ คนเราจะเรียนรู้ได้ดี ถ้าหากมีแรงจูงใจสูงในบทที่เรียน เช่นเรื่องแปลกใหม่ น่าตื่นเต้น หรือตรงกับความต้องการ

2) กระบวนการสอน กระบวนการสอนที่ส่งผลให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องเป็น กระบวนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียน ได้อย่างชัดเจนไม่สับสนงงง

3) กระบวนการเรียน คือ บุคคลจะสามารถเรียนรู้และเข้าใจในสิ่งเร้าและการเรียนรู้ นั้นจะมี ประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับกระบวนการเรียนว่า ได้มีโอกาสสัมผัสกับสิ่งเร้าโดยตรงมากน้อยเพียงใด

อนงกุล กริแสง (2520) ให้ความเห็นว่าการเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันเป็นผลมาจาก ประสบการณ์ ดังนั้นการเรียนรู้จึงประกอบด้วย องค์ประกอบ 7 ประการ เช่นเดียวกับองค์ประกอบของ พฤติกรรม คือ

1) ความมุ่งหมาย หมายถึง สิ่งที่ผู้เรียนหวังว่าจะได้รับ

2) ความพร้อม หมายถึง ความสามารถที่จะเรียนรู้ในเด็ก ซึ่งขึ้นอยู่กับวุฒิภาวะทางร่างกาย

และสติปัญญา

3) สถานการณ์ หมายถึง วัตถุประสงค์ของและบุคคลอื่นๆ ที่แวดล้อมตัวผู้เรียน

4) การแปลความหมาย หมายถึง การพิจารณาเชื่อมโยงประสบการณ์เก่าและใหม่เข้าด้วยกัน และเลือกวิธีการตอบสนองที่คาดว่าจะให้ผลสมดังความมุ่งหมาย

5) การตอบสนอง หมายถึง การกระทำตามวิธีการที่คาดว่าจะให้ผลดีที่สุดในสถานการณ์ นั้นๆ

6) ผลที่ตามมา เป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการตอบสนอง

7) ปฏิกริยาย้อนกลับ

จากคำกล่าวเรื่ององค์ประกอบของการเรียนรู้ดังกล่าวข้างต้นนั้น Gagne (อ้างใน สาโรจน์ แฟงยัง ,2529) ได้สรุปถึงองค์ประกอบของการเรียนรู้ได้ 3 ประการ ดังนี้

1. ผู้เรียน

- 1.1) การที่ผู้เรียนมีปฏิกิริยาต่อสิ่งเร้า โดยผู้เรียนจะตอบสนองสัญญาณโดยการกระทำซ้ำๆ
- 1.2) ผู้เรียนสามารถจำแนกความแตกต่าง และเข้าใจลำดับขั้นต่างๆ และแยกแยะได้
- 1.3) ผู้เรียนจะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและสรุปเป็นหลักการได้

2. สถานการณ์สิ่งเร้า

- 2.1) การเรียนรู้จะต้องมีการกระทำอย่างต่อเนื่อง ในสถานการณ์ที่จะเล่าให้ผู้เรียนตอบโดยทราบจุดมุ่งหมายของการเรียน
- 2.2) การเรียนรู้จะเกิดขึ้นจากความสัมพันธ์ของถ้อยคำหรือภาพที่ใช้
- 2.3) การเรียนรู้เกิดจากการนำหลักการและกฎเกณฑ์ไปใช้จนเกิดความคิดและนำหลักการนั้นไปแก้ปัญหาได้

3. การตอบสนองของผู้เรียน

- 3.1) เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากการตอบสนองอย่างตั้งใจ
- 3.2) การเรียนรู้โดยมโนมติ คือ เมื่อเรียนรู้แล้วเกิดการตอบสนองและสามารถสรุปได้

3. สื่อการเรียนการสอน

Gerlach and Ely (1980) ได้ให้คำจำกัดความของสื่อการเรียนการสอนไว้ว่า หมายถึง บุคคล วัสดุ เหตุการณ์ต่างๆ ที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ครู หนังสือและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนล้วนเป็นสื่อการเรียนการสอนทั้งสิ้น

Brown and Ely (1980) กล่าวว่า วัสดุใดก็ตามที่ซึ่งช่วยให้เกิดการเรียนรู้แล้วเรียกว่าสื่อการเรียนการสอนทั้งสิ้น เช่น ของจริง หุ่นจำลอง โทรทัศน์ แผนที่ เป็นต้นวัสดุเหล่านี้ ไม่เพียงแต่กระตุ้นโสตสัมผัสและ

จักขุสัมผัสทั้งนั้น แต่อาจมีวิธีอื่นที่กว้างขวาง ออกไปในการสร้างประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรมให้แก่ผู้เรียน อีกด้วย

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2532) ได้ให้ความหมายของสื่อการเรียนการสอนไว้ หมายถึง วัสดุ (สิ่ง สิ้นเปลือง) อุปกรณ์ (เครื่องมือที่ไม่ผูกพันได้ง่าย) และวิธีการ (กิจกรรมละคร เกม การทดลอง ฯลฯ) ที่ใช้เป็น สื่อกลางให้ผู้สอนสามารถส่งหรือถ่ายทอดความรู้ เจตคติ (อารมณ์ ความรู้ ความสนใจ ทักษะคิ และค่านิยม) และทักษะไปยังผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมบูรณ์ สงวนญาติ (2534) ได้ให้ความหมายของสื่อการเรียนการสอนว่า หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่าง ที่ผู้สอนและผู้เรียนนำมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อช่วยให้กระบวนการเรียนรู้ ดำเนินไปสู่เป้าหมายอย่างมี ประสิทธิภาพ ได้แก่ วัสดุสิ่งของที่มีอยู่ในธรรมชาติหรือมนุษย์ชาติสร้างขึ้นมา รวมทั้งวิธีการสอนและ กิจกรรมในรูปแบบต่างๆ

สุโชติ ดาวสุโข และ สาโรจน์ แผงยัง (2535) ได้ให้ความหมายของสื่อการเรียนการสอนว่า หมายถึงสิ่งใดๆ ก็ตามที่เป็นตัวกลางถ่ายทอดความรู้ หรือช่วยในการเรียนรู้ ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนเป็นผู้ใช้เพื่อ ช่วยในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กิตินันท์มลิตทอง (2540) ได้ให้ความหมายของสื่อการเรียนการสอนว่า หมายถึง สื่อชนิดใดก็ตามไม่ ว่าจะเป็นเทปบันทึกเสียง แผนภูมิ ฯลฯ ซึ่งบรรจุเนื้อหาการสอน สิ่งเหล่านี้เป็นวัสดุอุปกรณ์ทางกายภาพที่ นำมาใช้ทางเทคโนโลยีการศึกษา เป็นเครื่องมือสำหรับผู้สอนวางไว้เป็นอย่างดีสรุปได้ว่า “สื่อการเรียน การสอน” หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์และเทคนิควิธีการทั้งหลายที่ใช้เพื่อเป็นสื่อกลางในถ่ายทอดความรู้ไปยัง ผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หน้าที่ของครู

ครู หมายถึง ผู้อบรมสั่งสอน , ผู้สร้างสรรค์ภูมิปัญญา และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อนำไปสู่ความ เจริญรุ่งเรืองของสังคมและประเทศชาติ

คำว่า **หน้าที่ (Duty)** ตามความหมายใน Dictionary of Education นั้น หมายถึง สิ่ง que ทุกคนต้องทำ โดยปกติแล้วภาวะจำยอมจะเป็นไปตามหลักศีลธรรมแต่บางครั้งก็เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อตกลง พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายของหน้าที่ไว้ ดังนี้ คือ กิจที่ควรทำ กิจที่ ต้องทำ วงแห่งกิจการ สำหรับคำว่า ความรับผิดชอบ ให้ความหมายไว้ ดังนี้ คือการยอมรับตามผลที่ดีและไม่

ดีในกิจการที่ได้กระทำไป Webster's Third New International Dictionary ได้ให้คำนิยามของความรับผิดชอบไว้ดังนี้

-ความรับผิดชอบต่อด้านศีลธรรม กฎหมาย หรือ จิตใจ

-ความไวใจ ความเชื่อถือได้

Dictionary of Education ได้ให้ความหมายของความรับผิดชอบต่อไว้ไว้ว่า “หน้าที่ประจำของแต่ละบุคคล เมื่อเขาได้รับมอบหมายให้งานอย่างใดอย่างหนึ่ง” ส่วนความหมายของครู ในที่นี้จะอธิบายตามรูปคำภาษาอังกฤษ คือ “Teachers” โดยสรุปจากคำอธิบายของ ยนต์ ชุ่มจิต (2531 : 49-55) ในหนังสือ ความเป็นครูดังนี้

T (Teaching)-การสอน หมายถึงการอบรมสั่งสอนศิษย์ให้มีความรู้ ความสามารถในวิชาการทั้งหลายทั้งปวง ซึ่งถือว่าเป็นงานหลักของครูทุกคนทุกระดับชั้นที่สอน ตามระเบียบคุรุสภาว่าด้วยจรรยาบรรณและวินัยตามระเบียบประเพณีของครู พ.ศ. 2526 ข้อ 3 กำหนดไว้ว่า ครูต้องตั้งใจสั่งสอนศิษย์และปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เกิดผลดีด้วยเอาใจใส่ อุทิศเวลาของตนให้แก่ศิษย์จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่การงานมิได้ และในข้อ 6 กำหนดไว้ว่า ครูต้องถ่ายทอดวิชาความรู้โดยไม่บิดเบือนและปิดบังอำพรางไม่นำ หรือยอมให้นำผลงานทางวิชาการของตนเองไปใช้ในทางที่ทุจริตหรือเป็นภัยต่อมนุษยชาติ จากข้อกำหนดทั้ง 2 ข้อ ที่นำมากล่าวนี้ จะเห็นว่าหน้าที่ของครูที่สำคัญคือการอบรมสั่งสอนศิษย์ การถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ โดยเฉพาะในข้อที่ 3 ของระเบียบประเพณีของครู พ.ศ. 2526 นี้ถือว่าการอบรมสั่งสอนศิษย์เป็นหน้าที่ที่สำคัญมาก จะละทิ้งหรือทอดทิ้งไม่ได้เพราะถ้าหากครูละทิ้งการสอน ก็คือครูละทิ้งหน้าที่ของครูซึ่งการกระทำเช่นนั้นจะมีผลต่อการเจริญเติบโตทางความคิดและสติปัญญาของศิษย์เป็นอย่างมาก กล่าวคือ ศิษย์ของครูจะไม่ได้รับการพัฒนา ความคิด ความรู้ และสติปัญญา หรือได้รับบ้างแต่ก็ไม่เจริญเติบโตเท่าที่ควร ดังนั้นครูทุกคนควรตระหนักในการสอนเป็นอันดับแรกโดยถือว่าเป็นหัวใจของความเป็นครูคือการอบรมสั่งสอนศิษย์ให้เป็นคนดีมีความรู้ในวิชาการทั้งปวง ซึ่งการที่ครูจะปฏิบัติหน้าที่ในการสอนของครูได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งสำคัญที่ครูต้องเพิ่มสมรรถภาพในการสอนให้แก่ตนเอง

E (Ethics) - จริยธรรม หมายถึง หน้าที่ในการอบรมจริยธรรมให้แก่นักเรียนซึ่งถือว่าเป็นหน้าที่หลักอีกประการหนึ่งนอกจากการสั่งสอนในด้านวิชาความรู้โดยทั่วไปนอกจากนี้ครู ทุกคนจะต้องประพฤติ

ปฏิบัติตนให้เป็นผู้มีจริยธรรมอันเหมาะสมอีกด้วยเพราะพฤติกรรมอันเหมาะสมที่ครูได้แสดงออกจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปลูกฝังศรัทธาให้ศิษย์ได้ปฏิบัติตาม

A (Academic)- วิชาการ หมายถึง ครูต้องมีความรับผิดชอบในวิชาการอยู่เสมอ กล่าวคือ ครูต้องเป็นนักวิชาการอยู่ตลอดเวลา เพราะอาชีพของครูต้องใช้ความรู้เป็นเครื่องมือในการประกอบอาชีพ ดังนั้นครูทุกคนต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เป็นประจำ หากไม่กระทำเช่นนั้นจะทำให้ความรู้ที่ได้ศึกษาเล่าเรียนมานั้นล้าสมัย ไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการใหม่ๆ ซึ่งมีอยู่มากมายในปัจจุบัน

C (Cultural Heritage)- การสืบทอดวัฒนธรรม หมายถึงครูต้องมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการสืบทอดมรดกทางวัฒนธรรมจากคนรุ่นหนึ่ง หรือ รุ่นต่อๆ ไป ซึ่งมีวิธีการที่ครูจะกระทำได้ 2 แนวใหญ่ๆ ด้วยกันคือ

1. การปฏิบัติตามวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามอย่างถูกต้องเป็นประจำกล่าวคือ ครูทุกคนจะต้องศึกษาให้เข้าใจในขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของชาติอย่างถ่องแท้เสียก่อน ต่อจากนั้นจึงปฏิบัติตามให้ถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้ศิษย์และประชาชนทั่วไปยึดถือเป็นแบบอย่าง เช่น การแต่งกายให้เหมาะสมตามโอกาสต่างๆ การแสดงความเคารพและกิริยามารยาทแบบไทย

2. การอบรมสั่งสอนนักเรียนให้เข้าใจในวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามไทยอย่างถูกต้อง และในขณะที่เดียวกันก็กระตุ้นส่งเสริมให้นักเรียนได้ประพฤติปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามแบบฉบับอันดีงามที่บรรพบุรุษได้ยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมา

H (Human Relationship) - มนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง การมีมนุษยสัมพันธ์สัมพันธ์อันดีของครูต่อบุคคลทุกๆ ไป เพราะการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีจะช่วยให้ครูสามารถปฏิบัติหน้าที่ของครู ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของครูยังช่วยทำให้สถาบันศึกษาที่ครูปฏิบัติงานอยู่มีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วอีกด้วย ดังนั้น ครูทุกคนจึงควรถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบอีกประการหนึ่งที่จะต้องคอยผูกมิตรไมตรีอันดีระหว่าง บุคคลต่างๆ ที่ครูมีส่วนเกี่ยวข้องกับ มนุษย์สัมพันธ์ระหว่างครูกับบุคคลต่างๆ อาจจำแนกได้ ดังนี้

ครูกับนักเรียน

ครูกับนักเรียนนับว่าเป็นบุคคลที่มีความใกล้ชิดกันมากที่สุด จนกระทั่งในอดีตยกย่องให้ครูเป็นบิดาคนที่สองของศิษย์ ผู้ปกครองเมื่อส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนก็ฝากความหวังไว้กับครู กล่าวคือ มอบภาระต่างๆ ในการอบรมดูแล ลูกหลานของตนให้แก่ครู ดังนั้น ครูจึงควรปฏิบัติหน้าที่ของครูให้สมบูรณ์ที่สุด และควรสร้างมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างครูและศิษย์ให้แน่นแฟ้น ให้ศิษย์มีความรู้สึกพึงใจตลอดไป วิธีการที่ครูควรจะทำต่อศิษย์ เช่น

1. สอนศิษย์ให้เกิดความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาการต่างๆ ให้มากที่สุดเท่าที่ครูจะกระทำได้
2. สอนให้นักเรียนหรือศิษย์ของตนมีความสุขเพลิดเพลินกับการเล่าเรียน ไม่เบื่อหน่ายอยากจะเรียนอยู่เสมอ
3. อบรมดูแลความประพฤติของศิษย์ให้อยู่ในระเบียบวินัยหรือกรอบของคุณธรรม ไม่ปล่อยให้ศิษย์กระทำชั่วด้วยประการทั้งปวง
4. ดูแลความทุกข์สุขอยู่เสมอ
5. เป็นที่ปรึกษาหารือ ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้แก่ศิษย์

ครูกับครู

ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับครูนับว่ามีความสำคัญมากที่สุดต่อการพัฒนาวิชาชีพครู เพราะครูกับครูที่ทำงานสอนอยู่สถานศึกษาเดียวกัน เปรียบเสมือนบุคคลที่เป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกันสมาชิกในครอบครัวเดียวกันมีความสามัคคีอันดีต่อกันแล้ว นอกจากจะทำให้การอบรมสั่งสอนนักเรียนเป็นไปอย่างมีคุณภาพแล้ว ยังช่วยให้การปฏิบัติในด้านต่างๆ ที่นอกเหนือจากการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย เมื่อเป็นเช่นนี้ การพัฒนาสถานศึกษาและการพัฒนาวิชาชีพครูก็จะดำเนินไปอย่างรวดเร็ว วิธีที่ครูควรปฏิบัติต่อครู เพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ต่อกันเช่น

1. ร่วมมือกันในการอบรมสั่งสอนศิษย์ให้เป็นพลเมืองดีของชาติอย่างสม่ำเสมอ
2. ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในทางด้านวิชาการ เช่น การแนะนำการสอน , แนะนำเอกสารหรือแหล่งวิทยาการให้

3. ช่วยเหลืองานส่วนตัวซึ่งกันและกันเท่าที่โอกาสจะอำนวย
4. ทำหน้าที่แทนกันเมื่อคราวจำเป็น
5. ให้กำลังใจในการทำงานซึ่งกันและกัน ซึ่งอาจจะแสดงออกในรูปของวาจาหรือการกระทำก็ได้
6. กระทำตนให้เป็นผู้มีความสุภาพอ่อนน้อมต่อกันเสมอ ไม่แสดงตนในทำนองยกตนข่มท่าน หรือแสดงตนว่าเราเก่งกว่าผู้อื่น

ครูกับผู้ปกครอง

ผู้ปกครองนักเรียนเป็นบุคคลอีกกลุ่มหนึ่งนับว่ามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาเล่าเรียนของศิษย์และความก้าวหน้าของสถานศึกษา โรงเรียนใดที่สามารถโน้มน้าวให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามาใกล้ชิดโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนนั้นจะสามารถพัฒนาได้อย่างรวดเร็วทั้งด้านคุณภาพการเรียนของนักเรียนและการพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและสังคมรอบๆ โรงเรียน วิธีการที่ครูสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้ปกครองนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

1. แจ้งผลการเรียนหรือความเจริญก้าวหน้าของศิษย์ให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบเป็นระยะๆ
2. ติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อช่วยแก้ปัญหาของศิษย์ในกรณีที่ศิษย์มีปัญหาทางการเรียน ความประพฤติ สุขภาพ อื่นๆ
3. หาเวลาเยี่ยมเยียนผู้ปกครองเมื่อมีโอกาสอันเหมาะสม เช่น เมื่อได้ข่าวการเจ็บป่วย หรือสมาชิกในครอบครัวถึงแก่กรรม เป็นต้น
4. เชิญผู้ปกครองร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เช่น การแข่งขันกีฬาประจำปี งานแจกประกาศนียบัตร หรืองานชุมนุมศิษย์เก่า เป็นต้น
5. เมื่อได้รับเชิญไปร่วมงานของผู้ปกครองนักเรียน เช่น งานอุปสมบท งานขึ้นบ้านใหม่ งานมงคลสมรส เป็นต้น ต้องพยายามหาเวลาว่างไปให้ได้
6. ครูควรร่วมมือกันทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ และอาชีพให้ผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นบ้างจะทำให้ประชาชนเห็นความสำคัญของครูมากยิ่งขึ้น

7. เมื่อชุมชนได้ร่วมมือกันจัดงานต่างๆ เช่น งานประจำปีของวัด หรือ งานเทศกาลต่างๆ ครูควรให้ความร่วมมืออย่างสม่ำเสมอ

8. ครูควรแจ้งข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครอง โดยให้ผู้ปกครองได้ทราบเป็นระยะๆ ซึ่งอาจจะส่งข่าวสารทางโรงเรียน หรือการตีพิมพ์ประกาศตามที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านก็ได้

นอกจากครูจะต้องพยายามสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนกลุ่มบุคคลต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความใกล้ชิดกับครู และครูก็ต้องเกี่ยวข้องด้วยตลอดเวลา แล้วยังมีกลุ่มบุคคลอื่นๆ ที่ครูจะต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีด้วยอีก

E (Evaluation) – การประเมินผล หมายถึง การประเมินผลการเรียนการสอนนักเรียนซึ่งถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่งของครู เพราะการประเมินผลการเรียนการสอนเป็นการวัดความเจริญก้าวหน้าของศิษย์ในด้านต่างๆ หากครูสอนแล้วไม่มีการประเมินผลหรือวัดผลครูก็จะไม่ทราบว่าศิษย์ มีความเจริญก้าวหน้าในด้านใดมากน้อยเพียงใด ดังนั้นครูจึงควรจะระลึกอยู่เสมอว่า ณ ที่ใดมีการสอนที่นั่นจะต้องมีการสอบ สำหรับการประเมินผลการเรียนการสอนของนักเรียนนั้น ครูสามารถใช้วิธีการต่างๆ ได้หลายวิธี ทั้งนี้อาจจะใช้หลายๆ วิธีในการประเมินผลครั้งหนึ่งหรือเลือกใช้เพียงวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ในการประเมินผลการเรียนการสอนนั้นมีหลายวิธี เช่น

1. การสังเกต หมายถึง การสังเกตพฤติกรรมการทำงาน การร่วมกิจกรรมกลุ่มหรือความตั้งใจในการศึกษาเล่าเรียน เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ หมายถึง การสัมภาษณ์เพื่อต้องการทราบความเจริญก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียน ซึ่งอาจจะเป็นการสัมภาษณ์ในเนื้อหาวิชาการที่เรียน วิธีการเรียน หรือวิธีการทำงาน เป็นต้น

3. การทดสอบ หมายถึง การทดสอบความรู้ในวิชาการที่เรียน อาจจะเป็นการทดสอบทางภาคทฤษฎีหรือภาคปฏิบัติก็ได้ ถ้าจะให้ได้ผลดียิ่งขึ้นก็ควรมีการทดสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการเรียนการสอนทุกๆ วิชา

4. การจัดอันดับคุณภาพ หมายถึง การนำเอาผลงานของนักเรียนแต่ละคนในกลุ่มมาเปรียบเทียบกันในด้านคุณภาพ แล้วประเมินคุณภาพของนักเรียนแต่ละคนว่าคนใดควรอยู่ในระดับใด

5. การใช้แบบสอบถามและแบบสำรวจ เป็นวิธีการประเมินผลการเรียนอีกแบบหนึ่ง เพื่อสำรวจตรวจสอบคุณภาพการเรียนการสอนทั้งของนักเรียนและของครู

6. การบันทึกย่อและระเบียบวาระ เป็นวิธีที่ครูจดบันทึกพฤติกรรมความเจริญก้าวหน้าของนักเรียนแต่ละคนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

7. การศึกษาเป็นรายบุคคล หมายถึง เป็นวิธีการที่นิยมใช้กับนักเรียนที่มีปัญหาเป็นรายบุคคล ปัญหาในที่นี้หมายความว่า ควบคุมทั้งเด็กที่เรียนเก่งและเด็กที่เรียนอ่อนรวมทั้งเด็กมีปัญหาในด้านพฤติกรรมต่างๆ ด้วย

8. การใช้วิธีสังคมมิติ เป็นวิธีการที่นิยมใช้เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มเดียวกันประเมินคุณภาพของบุคคลในสมาชิกเดียวกัน เพื่อตรวจสอบดูว่าสมาชิกคนใดได้รับความนิยมนสูงสุดในด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายๆ ด้านก็ได้

9. การให้ปฏิบัติและนำไปใช้เป็นวิธีการที่ครูต้องการทราบพัฒนาการทางด้านทักษะหรือการปฏิบัติงานของนักเรียนหลังจากที่ได้แนะนำวิธีการปฏิบัติไปแล้ว

การประเมินผลการเรียนการสอนทุกๆ วิชา ครูควรประเมินความเจริญก้าวหน้าของนักเรียนหลายๆ ด้านที่สำคัญคือ

1. ด้านความรู้ (Cognitive Domain) คือการวัดความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินผล

2. ด้านเจตคติ (Affective Domain) คือการวัดความรู้สึกร ค่านิยม คุณธรรมและจริยธรรมของนักเรียนในด้านต่างๆ เช่น ความตรงต่อเวลา ความมีระเบียบวินัย ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และความขยันขันแข็งในการทำงาน เป็นต้น

3. ด้านการปฏิบัติ (Psychomotor Domain) คือการวัดด้านการปฏิบัติงานเพื่อต้องการทราบว่านักเรียนทำงานเป็นหรือไม่หลังจากที่ได้ศึกษาภาคทฤษฎีแล้ว การวัดด้านการปฏิบัติงานหรือด้านทักษะนี้ ครูจะใช้มากหรือน้อยจะต้องขึ้นอยู่กับลักษณะวิชาที่สอน วิชาใดเน้นการปฏิบัติงานก็จำเป็นต้องมีการวัดด้านการปฏิบัติงานให้มาก ส่วนวิชาใดเน้นให้เกิดความงอกงามทางด้านสติปัญญาการวัดด้านการปฏิบัติงานก็จะลดน้อยลง อย่างไรก็ตาม ในการเรียนการสอนทุกๆ วิชาควรจะมีการวัดในด้านการปฏิบัติงานบ้างตามสมควร

R (Research) – การวิจัย หมายถึง ครูต้องเป็นนักแก้ปัญหา เพราะการวิจัยเป็นวิธีการแก้ปัญหาและการศึกษาหาความจริง ความรู้ที่เชื่อถือได้โดยวิธีการวิจัยของครูในที่นี่อาจมีความหมายเพียงแค่มองหาสาเหตุต่างๆ ที่นักเรียนมีปัญหาไปจนถึงการวิจัยอย่างมีระบบในชั้นสูงก็ได้สาเหตุที่ครูต้องรับผิดชอบในด้านนี้ก็เพราะในการเรียนการสอนทุกๆวิชา ครูจะต้องพบกับปัญหาต่างๆ อยู่เสมอ เช่น ปัญหาเด็กไม่ทำการบ้าน เด็กหนีโรงเรียน เด็กที่ชอบรังแกเพื่อน และเด็กที่ชอบลักขโมย เป็นต้น พฤติกรรมต่างๆเหล่านี้ ถ้าครูสามารถแก้ไขได้ก็จะทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การที่ครูจะแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ครูจะต้องทราบสาเหตุแห่งปัญหานั้น วิธีการที่ควรจะทราบสาเหตุที่แท้จริงได้ ครูจะต้องอาศัยการวิจัยเข้ามาช่วย ดังนั้น หน้าที่ของครูในด้านการค้นคว้าวิจัยจึงเป็นงานที่ครูจะหลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อเป็นเช่นนี้ครูทุกคนจึงควรศึกษากระบวนการวิจัยให้มีความรู้ ความเข้าใจด้วย ขั้นตอนในการวิจัยที่สำคัญมีดังนี้

1. การตั้งปัญหา
2. การตั้งสมมุติฐานเพื่อแก้ปัญหา
3. การรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผล

สำหรับขั้นตอนของการทำงานวิจัยควรดำเนินงานตามลำดับต่อไปนี้

1. การเลือกปัญหาสำหรับการวิจัย
2. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. การจำกัดขอบเขตและการให้คำจำกัดความของปัญหา
4. การตั้งสมมุติฐาน
5. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
6. การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย

7. การรวบรวมข้อมูล
8. การวิเคราะห์และการแปลความหมายข้อมูล
9. การสรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ
10. การรายงานผลการวิจัย

S (Service) บริการ หมายถึง การให้บริการ คือ ครูจะต้องให้บริการแก่สังคมหรือบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม ดังต่อไปนี้

1. บริการความรู้ทั่วไป ให้แก่นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชนในท้องถิ่น
2. บริการความรู้ทางด้านความรู้และสุขภาพอนามัย โดยเป็นผู้ให้ความรู้หรือเป็นผู้ประสานงานเพื่อกำหนดการให้ความรู้แก่ประชาชน
3. บริการด้านอาชีพ เช่น ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดฝึกอบรมอาชีพระยะสั้นให้ประชาชนในท้องถิ่น
4. บริการให้คำปรึกษาหารือทางด้านการศึกษาหรือการทำงาน
5. บริการด้านแรงงาน เช่น ครูร่วมมือกับนักเรียนเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน
6. บริการด้านอาคารสถานที่แก่ผู้ปกครองนักเรียนที่มาขอใช้อาคารสถานที่ในโรงเรียนด้วยความเต็มใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนมพร ปิยธรรมภรณ์ (2547) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มโรงเรียนกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ 8 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในภาพรวม ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านการจัดการเรียนรู้ของครูและการวัดผลประเมินผลการเรียนอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจัดการสนับสนุนของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาความพึงพอใจของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

2)เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า มีความแตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายได้ทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญระดับ 0.05 (3) การศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า ในด้านการจัดการสนับสนุนของโรงเรียน ผู้เรียนมีความพึงพอใจระดับค่อนข้างน้อยในเรื่อง การจัดบริการสื่อเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การบริการสื่อวัสดุอุปกรณ์ การบริการหนังสือหลากหลายเพื่อการค้นคว้า และเสนอแนะให้โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนเลือกเรียนวิชาเลือก (เพิ่มเติม) อย่างหลากหลายตามความถนัด จัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้ร่มรื่นสวยงาม จัดสภาพห้องเรียนให้น่าอยู่น่าเรียน เพิ่มกิจกรรมด้านดนตรี กีฬา ศิลปะ และนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสืบค้นข้อมูลให้มากขึ้น ในด้านการจัดการเรียนรู้ของครู ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างน้อยในเรื่อง การนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้ การใช้แหล่งเรียนรู้เชื่อมโยงกับชีวิตจริงและเสนอแนะให้ผู้สอนลดการมอบหมายงานของทุกรายวิชาลง จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้หลากหลายน่าเรียนและให้ผู้สอนอธิบายความรู้เพิ่มเติมเพื่อจะได้เข้าใจได้ชัดเจนขึ้น ในด้านการวัดผลประเมินผลการเรียน ผู้เรียนมีความพึงพอใจระดับค่อนข้างน้อยในเรื่องการให้ผู้เรียนมีส่วนในการกำหนดเกณฑ์การประเมิน การมีส่วนในการประเมินผลงานของตนเองและเพื่อน รวมทั้งการให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมิน และเสนอแนะให้ผู้สอนให้ความสำคัญต่อการประเมินระหว่างเรียนมากกว่าการสอบ ควรแจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบโดยให้โอกาสปรับปรุงแก้ไขผลงานเพื่อเพิ่มคะแนนได้ และควรดูแลเอาใจใส่ผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินเพื่อให้เข้าใจและแก้ไขตนเองให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน

สุมิตร โขควิทยา (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ วิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลและศึกษาความพึงพอใจในการ

จัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ของวิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 ผลการวิจัยพบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากดังนี้

1.ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้ และประสบการณ์ของวิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา นักเรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก โดยเฉพาะด้านหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ในสาขาวิชาที่จัดศึกษาอยู่มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านวิธีการสอนของครูผู้สอนนักเรียนมีความพึงพอใจที่ครูผู้สอนเน้นการสอนด้านปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรู้ของครูผู้สอนนักเรียนมีความพึงพอใจที่ครูผู้สอนมีคุณสมบัติตรงกับวิชาที่สอนในระดับมาก ด้านสื่อการสอนและอุปกรณ์การสอนนักเรียนมีความพึงพอใจที่ครูผู้สอนใช้บทเรียนออนไลน์ (E-LEARNING) ในการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอนนักเรียนมีความพึงพอใจที่ครูผู้สอนมีคุณลักษณะเหมาะสมในความเป็นครูในระดับมากที่สุด ด้านจริยธรรมของครูผู้สอนนักเรียนมีความพึงพอใจที่ครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนภูมิใจและรักในวิชาชีพของตนในระดับมากที่สุด ด้านอาคารและสถานที่นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดบริเวณและสิ่งแวดล้อมภายในวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสมในระดับมาก ด้านงานกิจกรรมนักเรียนพึงพอใจในการจัดงานวันไหว้ครูในระดับมากที่สุด ด้านงานแนะแนวการศึกษา นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดโครงการปฐมนิเทศอยู่ในระดับมาก ด้านงานสวัสดิการนักเรียนพึงพอใจการบริการน้ำดื่มภายในสถานศึกษาในระดับมาก ด้านงานทะเบียนและวัดผลนักเรียนพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลเหมาะสมในระดับมาก ด้านงานประชาสัมพันธ์นักเรียนพึงพอใจ ในเรื่องชื่อเสียงของสถานศึกษาเป็นที่รู้จักในวงการศึกษาวิชาชีพหน่วยงานต่างๆ และในสังคมทั่วไปในระดับมาก

2.ด้านความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ของวิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก โดยเฉพาะด้านนักเรียนมีความสุภาพเรียบร้อยและสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันในระดับมาก ด้านการจัดการศึกษาของวิทยาลัย ครูผู้สอนมีความพึงพอใจเรื่องหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมากและนักเรียนสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้ในระดับมาก

3. ด้านความพึงพอใจของสถานประกอบการ ต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ของวิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา สถานประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมที่ระดับมาก โดยเฉพาะด้านระเบียบวินัยในการทำงานนักเรียนมี

ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย และความขยันหมั่นเพียรในการทำงานในระดับมาก ด้านความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพ สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ คุณภาพของผลงานมีไหวพริบในการทำงาน รวมถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ในระดับมาก ด้านมนุษยสัมพันธ์รู้จักพูดให้กำลังใจเพื่อนและผู้อื่น เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นในระดับมาก

ชวณีย์พงศาพิชญ์ นพคุณ สุขสถาน วิมล เหมือนนิต และสุนทรี ศักดิ์ศรี (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ : กรณีศึกษาวิชามนุษย์สัมพันธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลและประเภทของกิจกรรมบูรณาการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในรายวิชา 836350 มนุษย์สัมพันธ์ในปีการศึกษา 1/2550 จำนวน 391 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ โดยรวมอยู่ในระดับสูง และมีความพึงพอใจด้านต่างๆ อยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจด้านรูปแบบกิจกรรมบูรณาการสูงสุด ส่วนการเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาที่ศึกษาในภาควิชาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และนักศึกษาที่ศึกษาในคณะแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษาที่มีปัจจัยด้านเพศหลักสูตร ชั้นปี สถานศึกษาและประเภทของกิจกรรมบูรณาการ ที่เลือกแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการไม่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยจึงเลือกทำการวิจัยเฉพาะนักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 โดยผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 โดยมีครูไพโรจน์ พงษ์สุวรรณ เป็นผู้สอน จำนวน 40 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น นักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคอ่างทองที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 โดยมีครูไพโรจน์ พงษ์สุวรรณ เป็นผู้สอน โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จำนวน 36 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะผู้รับการประเมิน วิชาที่สอน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 จำนวน 19 ข้อ ได้แก่

ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน	จำนวน 10 ข้อ
ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน	จำนวน 4 ข้อ
ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน	จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ผู้วิจัยได้กำหนดค่าระดับของความพึงพอใจ ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด ให้ค่าระดับคะแนน 5

มีความพึงพอใจมาก	ให้ค่าระดับคะแนน 4
มีความพึงพอใจปานกลาง	ให้ค่าระดับคะแนน 3
มีความพึงพอใจน้อย	ให้ค่าระดับคะแนน 2
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ค่าระดับคะแนน 1

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นต่างๆ ในการวิจัย ตลอดจนการกำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม
2. วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ของนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
3. นำตัวแปรชี้วัด ไปสร้างเป็นข้อคำถาม (Item) เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อคุณภาพการสอนของวิชาวัฒนธรรมอาเซียน ใน 3 ด้าน
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content) ตามประเด็นข้อคำถามแต่ละข้อ แล้วทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Concurrence : IOC)
5. พิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป สร้างเป็นแบบสอบถาม ส่วนข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ทำการปรับปรุงแก้ไขหรือตัดออกตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
6. นำแบบสอบถามที่จัดพิมพ์สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถาม ให้นักเรียน-นักศึกษาที่เรียนในวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ จำนวน 36 คน
2. ตรวจสอบจำนวน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับทำการตรวจสอบถามให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ถูกต้อง ทั้งหมด 36 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
3. นำแบบสอบถามทั้ง 36 ชุด มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติและแปลความหมายต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจง

ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน วิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 มีลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยพิจารณาเป็น รายข้อ รายด้าน และภาพรวม ใช้เกณฑ์ของเบสท์ (John W.Best1981 : 182) ในการแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับการประเมินและผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของนักเรียน-นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ชื่อครูผู้สอน นายไพโรจน์ พงษ์สุวรรณ		
2. รายวิชาที่สอนงานส่งกำลังรถยนต์		
3. เพศ		
- ชาย	36	100
- หญิง	-	-
4. คณะวิชา		
- ช่างอุตสาหกรรม	36	100
5. ระดับชั้น		
- ระดับชั้น ปวส.	36	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้สอนคือ นายไพโรจน์ พงษ์สุวรรณ รายวิชาที่สอนงานส่งกำลังรถยนต์ นักเรียน-นักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชาย 36 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คณะช่างอุตสาหกรรม 36 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ระดับชั้น ปวส. จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ผลความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์

ความพึงพอใจของนักเรียน – นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
- ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน	4.56	0.55	มากที่สุด
- ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน	4.51	0.57	มากที่สุด
- ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน	4.56	0.51	มากที่สุด
รวม	4.54	0.66	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.51) รองลงมาคือด้าน วิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.55) และ สื่อการสอนและบรรยากาศ ในการเรียน ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.57)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียน – นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1.1 แจกคำอธิบายรายวิชา หัวเรื่องที่จะเรียน การวัดผล	4.65	0.48	มากที่สุด
1.2 บอกวัตถุประสงค์และวิธีการวัดผลและประเมินผลเกณฑ์การวัดผลในแต่ละหน่วย	4.55	0.50	มากที่สุด
1.3 สอนตรงกำหนดการสอนในแต่ละสัปดาห์	4.58	0.54	มากที่สุด
1.4 สอนครบเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร	4.48	0.59	มาก
1.5 มีวิธีการสอน คำอธิบายที่ทำให้เข้าใจง่ายหรือได้เข้าใจมากขึ้น	4.68	0.47	มากที่สุด
1.6 เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม และตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา	4.65	0.48	มากที่สุด
1.7 กำหนดมอบหมายงาน/รายงาน/ค้นคว้าเพิ่มเติม ในเนื้อหาวิชาที่เหมาะสม	4.53	0.59	มากที่สุด
1.8 ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และส่งคืนตามเวลาที่เหมาะสม	4.60	0.49	มากที่สุด
1.9 แจ้งผลการสอบให้นักศึกษาทราบทุกครั้งหลังการสอบในเวลาที่เหมาะสม	4.43	0.70	มาก
1.10 เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามเกี่ยวกับคะแนนหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการสอบ	4.50	0.55	มากที่สุด
รวม	4.56	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.56$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด 8 ข้อ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ มีวิธีการสอน คำอธิบายที่ทำให้เข้าใจง่ายหรือได้เข้าใจมากขึ้น ($\bar{X}= 4.68$, S.D. = 0.47) และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ แจ้งผลการสอบให้นักศึกษาทราบทุกครั้งหลังการสอบในเวลาที่เหมาะสม ($\bar{X}= 4.43$, S.D. = 0.70)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียน – นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชา งานส่งกำลังรถยนต์	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
2.1 มีเอกสารประกอบการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	4.43	0.63	มาก
2.2 ใช้สื่อการสอนทันสมัยและเนื้อหาที่เข้าใจได้มากขึ้น	4.48	0.59	มาก
2.3 มีการทดสอบย่อยของหน่วยการเรียน/บทเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.55	มากที่สุด
2.4 นักศึกษาได้ใช้หรือปฏิบัติด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ดี	4.65	0.48	มากที่สุด
รวม	4.51	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ นักศึกษาได้ใช้หรือปฏิบัติด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ดี ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.48) และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ มีเอกสารประกอบการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.63)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน

ความพึงพอใจของนักเรียน – นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
2.1 ครูเข้าสอน/เลิกสอนตรงเวลา	4.48	0.55	มาก
2.2 แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา	4.55	0.50	มากที่สุด
2.3 ขณะสอนครูใช้ภาษาที่สุภาพ เหมาะสม	4.60	0.49	มากที่สุด
2.4 เสริมสร้างจริยธรรม คุณธรรมให้แก่นักศึกษาในและนอกห้องเรียน	4.63	0.48	มากที่สุด
2.5 ตักเตือน และชี้แนะเกี่ยวกับความประพฤติของนักศึกษาอยู่เสมอ	4.55	0.50	มากที่สุด
รวม	4.56	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เสริมสร้างจริยธรรม คุณธรรมให้แก่ นักศึกษาในและนอกห้องเรียน ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.48) มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือครูเข้าสอน/เลิก สอนตรงเวลา ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.55)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 ผู้วิจัย ได้สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชา

งานส่งกำลังรถยนต์ รหัส 2101 2003 วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง

2. ผลการวิจัย

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลจากนักเรียน-นักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา

งานส่งกำลังรถยนต์ พบว่าเป็นเพศชายร้อยละ 100 คณะวิชาช่างอุตสาหกรรม ร้อยละ 100 ระดับชั้น ปวส. ร้อยละ 100 จำนวน 36 คน

2.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ พบว่า นักเรียน-นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักเรียน-นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน และด้านบุคลิกภาพของผู้สอน โดยมีผลการวิเคราะห์เป็นรายด้านดังนี้

2.2.1 ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียน-นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีวิธีการสอน คำอธิบายที่ทำให้เข้าใจง่ายหรือได้เข้าใจมากขึ้น และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดคือ เปิดแจ้งผลการสอบให้นักศึกษาทราบทุกครั้งหลังการสอบในเวลาที่เหมาะสม ตามลำดับ

2.2.2 ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน พบว่า นักเรียน-นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียน-นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษาได้ใช้หรือปฏิบัติด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนต่ำที่สุดคือ มีเอกสารประกอบการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ตามลำดับ

2.2.3 ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน พบว่า นักเรียน-นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลังรถยนต์ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อ พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ เสริมสร้างจริยธรรมคุณธรรมให้แก่ นักศึกษาในและนอกห้องเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนต่ำที่สุดคือ ครูเข้าสอน/เลิกสอนตรงเวลา ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชางานส่งกำลัง รถยนต์ พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของครูวิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง โดยรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อ ด้านวิธีการสอน วิธีวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านสื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียน และ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของครู ดังที่พนมพร ปิยธรรมภรณ์ (2547) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน ต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใน โรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มโรงเรียนกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ 8 ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลาย มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสุมิตร โขควิตยา (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ วิทยาลัยสารพัดช่างสี พระยา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ ของวิทยาลัยสารพัด ช่างสีพระยา นักเรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก ตลอดจน สอดคล้องกับชวณีย์พงศาพิชน์ นพคุณ สุขสถาน วิมล เหมือนคิด และสุนทรี ศักดิ์ศรี (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ : กรณีศึกษาวิชามนุษย์สัมพันธ์ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในรายวิชา 836350 มนุษย์สัมพันธ์ ในปีการศึกษา 1/2550 จำนวน 391 คน ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ การเรียนการสอนแบบบูรณาการ โดยรวมอยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลจากงานวิจัยไปใช้

ครูผู้สอนควรศึกษาและวิเคราะห์ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน ให้มีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้เรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของครู ทุกรายวิชา

2.2 วิทยาลัยฯ อาจจะดำเนินการวิจัยในลักษณะนี้ในวิทยาลัยฯ แห่งอื่นเพื่อจะได้เปรียบเทียบ ผลการวิจัยให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.3 วิทยาลัยฯ ควรจะมีการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของครู โดยใช้ตัวแปรและองค์ประกอบด้านอื่นๆ เช่น ตัวแปรและองค์ประกอบด้านการประเมินผล เป็นต้น

2.4 วิทยาลัยฯ อาจดำเนินการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของครูกับวิทยาลัยฯ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตเดียวกันหรือในเขตอื่นเพื่อดูความแตกต่าง

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- ชื่อ นายไพบุลย์ เพ็ชรหงษ์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
- ชื่อ นายปราโมทย์ จามรเนียม
ตำแหน่ง รักษาการ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
- ชื่อ นายสุรพล คำนวนศักดิ์
ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
- ชื่อ นายบรรเจิด เป่าเงิน
ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูเชี่ยวชาญ
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
- ชื่อ นางสาวชนพร เปรมปรีดา
ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
- ชื่อ นางรุจิรา พูลทวี
ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
ต่อการจัดการเรียนการสอนของครู**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ สำหรับนักเรียน-นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง จังหวัดอ่างทองมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของครู จึงไม่มีคำตอบที่ถูกต้องหรือผิดประการใด การที่จะได้รับข้อมูลให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพก็โดยอาศัยการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับทัศนคติของนักเรียน-นักศึกษาให้มากที่สุด เพื่อที่ทางวิทยาลัยฯ จะได้นำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีความพึงพอใจและมีคุณภาพต่อผู้เรียนสูงสุดในโอกาสต่อไป

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามของนักเรียน-นักศึกษา ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บเป็นความลับและจะไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่นักเรียน-นักศึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อม ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากนักเรียน-นักศึกษาเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

3. นิยามศัพท์ในการตอบแบบสอบถาม

3.1 ครู หมายถึง ครูปฏิบัติงานสอนทุกแผนกวิชา ที่เป็นข้าราชการประจำ พนักงานราชการ ครูจ้างสอน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ครูฝึกในสถานประกอบการ

3.2 ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือความรู้สึกมีส่วนร่วมในทางบวกต่อการสอนของครู ทำให้เกิดความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่น มีขวัญกำลังใจส่งผลต่อความสำเร็จ

3.3 คุณภาพในการสอน หมายถึง ประสิทธิภาพในการแสดงออกด้านการสอนของครูที่นักเรียน-นักศึกษา สามารถสังเกตได้จากการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้รับการประเมินและผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้เรียน

แบบประเมินการจัดการเรียนการสอน

วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง

ภาคเรียนที่ ปีการศึกษา

รายละเอียดผู้ประเมิน

เพศ ชาย หญิง

ระดับ ปวช. ปวส.

สาขาวิชา.....

รายละเอียดผู้ถูกประเมิน

ภาคเรียนที่ ปีการศึกษา

รายวิชาที่เรียน

ครูผู้สอน

คำแนะนำ 1. การประเมินคุณภาพครูผู้สอนเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับครูผู้สอนในรายวิชานักศึกษาลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษา

2. นักศึกษาประเมินตามความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อเป็นข้อมูลให้ครูผู้สอนได้มีการปรับปรุง หรือแก้ไขตลอดจนสามารถพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

หมายเหตุ 5 : ดีเยี่ยม หรือปฏิบัติทุกครั้ง

4 : ดี หรือปฏิบัติเกือบทุกครั้ง

3 : ปานกลาง หรือปฏิบัติเป็นบางครั้ง

2 : พอใช้

1 : ควรปรับปรุง

หัวข้อประเมินคุณภาพการสอน / ระดับคะแนน		เกณฑ์ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
1. วิธีการสอน วิธีวัดและประเมินผลการเรียน		5	4	3	2	1
1.1	แจกคำอธิบายรายวิชา หัวเรื่องที่เรียน การวัดผล					
1.2	บอกวัตถุประสงค์และวิธีการวัดผลและประเมินผลเกณฑ์การวัดผลในแต่ละหน่วย					
1.3	สอนตรงกำหนดการสอนในแต่ละสัปดาห์					
1.4	สอนครบเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร					
1.5	มีวิธีการสอน คำอธิบายที่ทำให้เข้าใจง่ายหรือได้เข้าใจมากขึ้น					
1.6	เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม และตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา					
1.7	กำหนดมอบหมายงาน/รายงาน/ค้นคว้าเพิ่มเติม ในเนื้อหาวิชาที่เหมาะสม					
1.8	ตรวจงานอย่างสม่ำเสมอ และส่งคืนตามเวลาที่เหมาะสม					
1.9	แจ้งผลการสอบให้นักศึกษาทราบทุกครั้งหลังการสอบในเวลาที่เหมาะสม					
1.10	เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามเกี่ยวกับคะแนนหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการสอบ					
2. สื่อการสอนและบรรยากาศในการเรียนการสอน		5	4	3	2	1
2.1	มีเอกสารประกอบการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					
2.2	ใช้สื่อการสอนทันสมัยและเนื้อหาที่เข้าใจได้มากขึ้น					
2.3	มีการทดสอบย่อยของหน่วยการเรียน/บทเรียนอย่างต่อเนื่อง					
2.4	นักศึกษาได้ใช้หรือปฏิบัติด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ดี					
3. บุคลิกภาพของผู้สอน		5	4	3	2	1
3.1	ครูเข้าสอน / เลิกสอนตรงเวลา					
3.2	แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา					
3.3	ขณะสอนครูใช้ภาษาที่สุภาพ เหมาะสม					
3.4	เสริมสร้างจริยธรรม คุณธรรมให้แก่แก่นักศึกษาในและนอกห้องเรียน					
3.5	ตักเตือน และชี้แนะเกี่ยวกับความประพฤติของนักศึกษาอยู่เสมอ					
รวม						

ข้อเสนอแนะอื่น(ถ้ามี)

.....

.....

.....

บรรณานุกรม

- กิตานันท์มลิทอง. (2540). **เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จำเนียร ช่วงโชติ. (2519). **จิตวิทยาการรับรู้และการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2532). **ชื่อเรื่องเอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและสื่อสารการศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 13). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พรณี ช. เจนจิต. (2528). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์การพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2535). **เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ งานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราชบัณฑิตยสถาน (2542). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2542**. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (2526). **พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สาโรจน์ แผงยัง. (2529). **เทคโนโลยีการผลิตสื่อการสอน : หลักการทฤษฎีที่นำมาใช้**. ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมศักดิ์ เจียมทะวงษ์. (ม.ป.ป.) **การเรียนรู้และการสื่อความหมาย**. ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน.
- สมบูรณ์ สงวนญาติ. (2534) **เทคโนโลยีทางการเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร: ภาคพัฒนาตำราและเอกสารทางวิชาการ, หน่วยศึกษานิเทศก์, กรมการฝึกหัดครู.
- สุโชติ ดาวสุโข และ สาโรจน์ แผงยัง. (2535) **คู่มือการสอน**. กรุงเทพมหานคร: คณะกรรมการฝ่ายส่งเสริมการผลิตตำราและสื่อการสอน, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ยนต์ ชุมจิต. (2531) **ความเป็นครู**. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- อรพันธุ์ ประสิทธิ์รัตน์. (2528). **พื้นฐานทางเทคโนโลยีการศึกษา**. นนทบุรี: โรงพิมพ์สถาน สงเคราะห์หญิงปากเกร็ด.
- อเนกกุล กริแสง. (2520). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิมพ์เนศ
- ชวณีย์พงศาพิชณ, นพคุณ สุขสถาน, วิมล เหมือนคิด และสุนทรี ศักดิ์ศรี (2551). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ: กรณีศึกษาวิชามนุษยสัมพันธ์**. รายงานวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- พนมพร ปิยธรรมภรณ์ (2547). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มโรงเรียนกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ 8**.

วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
มณี โปธิเสน (2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษา
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ไสลทิพย์ จารุภูมิ. (2534). การศึกษาความพึงพอใจที่ได้รับจากละครโทรทัศน์. วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สาโรช ไสยสมบัติ.(2534). ความพึงพอใจการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา.
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

สุมิตร โชควิทยา. (2549). การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตร
วิชาชีพ(ปวช.) ระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ วิทยาลัยสารพัดช่างสีพระยา ภาคเรียน
ที่ 2 ปีการศึกษา 2549. รายงานวิจัย วิทยาลัยสารพัดช่างสีพระยา.

เสกสรร ชรรวมวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอน
สายสามัญระดับประถมศึกษา : ศึกษากรณีโรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขนทันตสถานหญิงกลาง.
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อมรรัตน์ เชาวลิต. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตต่อระบบการ จัดบริการ สารสนเทศ
ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกริก. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

Brown, W.J.,R.B. Lewis and Harchleroad. (1964). **A-V Instruction and Meyhods**.(2 nd ed.). New York: McGraw-Hill Book.

Gerlach, V.S. and D.P.Ely.(1980). **Teaching and Media : A Systematic Approach**. New Jersey: Prentice – Hall Inc.

Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**.New York: McGraw-Hill, Inc.

Gove, P.B. (1975). **Webster’s New International Dictionary**. Messachusetts: G&C Merriam Company,Inc.

Laurence, N. (1969). **College Dictionary**.New York: E.H. Sargent & Co.

Millet, John D. (1954). **Management in the public service**. New York : McGraw-Hill.

Wolman, B.B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**.Von Nostrand : Reinhold Company.